



# Dienstleistungen

Consulting | Assessments | Coaching | Laufbahnplanung

## Ihre Gesprächspartnerin



<< Die Faszination, die ich in der Freizeit der Kreation und Gestaltung von Schmuck erlebe, erfahre ich im Beruf im Zusammentreffen mit Personen. Werte sind das, was uns trägt und prägt, treibt und bewegt. Sie begleiten uns auf der Suche, Beständiges und Wegweisendes zu verbinden. In kaum einer anderen Verbindung wird die Bedeutung von Wertvollem für mich spürbarer als in der Begegnung mit Menschen. >>

### Maja Goedertier Thomi

Dipl. Psych. FH / SBAP und Eidg. Dipl. Marketingfachfrau

Selbstständig tätig als beratende Arbeits- und Organisationspsychologin in den Bereichen Einzelassessment, Diagnostik, Beratung und Coaching.

Studium der Arbeit- und Organisationspsychologie am Institut für Angewandte Psychologie (HAP), Zürich. Seither im Einsatz als Dozentin und Psychologin am Institut für Angewandte Medienwissenschaft (IAM/ZHAW), Winterthur.

Vorher Tätigkeiten in den Bereichen Marketing, Organisation und Personal im KMU-Bereich.

## Das Beratungsverständnis

Die Beratungsarbeit bewegt sich zwischen ambivalenten menschlichen Strebungen:

- ◆ Bekanntes ↔ Neues
- ◆ Reduktion ↔ Erweiterung
- ◆ Wirklichkeit ↔ Möglichkeit
- ◆ Problem ↔ Lösung
- ◆ Konfrontation ↔ Integration

Dabei gehe ich davon aus, dass Menschen versuchen, mit ihren Handlungen etwas 'Sinnvolles' zu tun und alle Menschen die Möglichkeit haben, selbst neue Lösungen für ihre Probleme zu finden. Ich verstehe Menschen als Hauptgestaltende ihrer Welt(en) und sehe mich als Begleiterin von Entwicklung. Mein Ziel beim Beraten ist es, problembeladene Sichtweisen und erstarrte Muster in Richtung lösungsorientierter Entwicklung anzuregen.

Um die Qualität und Professionalität des Angebotes sicherzustellen, arbeite ich – in lockerem Verbund – mit anderen erfahrenen Beraterinnen und Beratern, Fachexpertinnen und Fachexperten zusammen. Je nach Thema, Problem- resp. Fragestellung und/oder Wunsch seitens der Auftraggeber arbeite ich allein oder ziehe Personen hinzu, die mich persönlich und fachlich ergänzen.

## Consulting



Die Beratung für Unternehmen soll insbesondere Firmen mit wenig Erfahrung oder zu wenig Kapazität im Personalmanagement durch Fachwissen kompetent ergänzen. Je nach Anlass, Anforderungsprofil oder Fragestellung wird individuelle Unterstützung bei Einstellungsverfahren, Personenauswahl, Personalplatzierung von bestehenden und potenziellen Mitarbeitenden und Nachfolgeregelungen angeboten sowie differenzierte Entscheidungsgrundlagen erarbeitet.

Dieser Beratungsprozess hat zum Ziel, die Kompetenz von Unternehmen in Personalfragen zu ergänzen und die Neubesetzungen von Stellen zu optimieren. Dabei wird im speziellen auf die Bedürfnisse des Unternehmens und dessen Kultur geachtet.

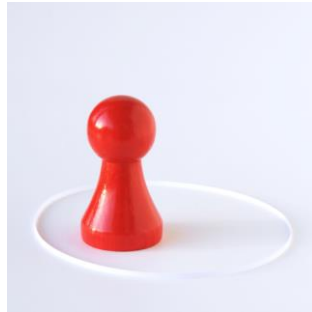
### Partner für die Zusammenarbeit

- ◆ **KMU-Unternehmen:** Firmen ohne eigene Personalabteilung oder mit reiner Personaladministration können durch die Kooperation in Fragen von Personalrekrutierung und Personalentwicklung ihren Kompetenzbereich erweitern.
- ◆ **Personalagenturen:** Erweiterung des bestehenden Fachwissens durch psychologische Fachkompetenz für den Umgang mit und die Platzierung von Personen.

### Mögliche Aufgabenbereiche:

- ◆ **Ausarbeitung/Zusammenstellung von einfachen Auswahlinstrumenten:** Klären des Bedarfs und Auswahl von Hilfsmitteln für die Selektion von Kandidatinnen.
- ◆ **Einstellungsgespräche:** Nach dem Vier-Augenprinzip, Teilnahme an Interviews und Rückmeldung der psychologischen Perspektive in Bezug auf Kandidatinnen.
- ◆ **Eignung / Passung von bestehenden Mitarbeitenden:** Potenzialabklärungen bei Mitarbeitenden und Anpassen der Aufgabenbereiche je nach Fähigkeiten und Ressourcen.
- ◆ **Abklären des Entwicklungsbedarfs für die Zukunft:** Aufgrund der Vision und Weiterentwicklung des Unternehmens Personalbedarf oder Weiterentwicklungsbedarf klären und Vorschläge dafür unterbreiten.

## Einzelassessment



Im Assessment-Verfahren werden Persönlichkeitsstruktur, Verhaltensformen und Grundhaltungen einer Person erfasst. Der Assessmentbericht bildet ein zuverlässiges Element in wichtigen Entscheidungssituationen:

- ◆ Bei **Selektionsentscheiden** wird festgestellt, ob ein Kandidat oder eine Kandidatin die persönlichen Fähigkeiten und erforderlichen Voraussetzungen für eine bestimmte Aufgabe mitbringt.
- ◆ Bei der **Potenzialanalyse** wird aufgedeckt, welche Entwicklungsmöglichkeiten vor allem für Führungsaufgaben bestehen.
- ◆ Bei einer **Standortbestimmung** werden die Möglichkeiten einer Person an persönlichen und beruflichen Zielsetzungen gemessen.

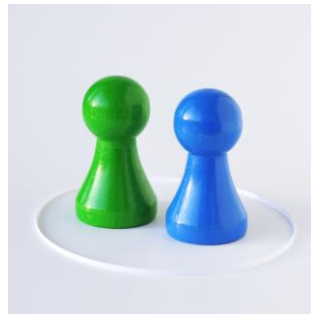
### Vorgehen, Möglichkeiten und Grenzen

Die Durchführung eines Assessments dauert einen ganzen Tag und wird auf die Fragestellung des Auftraggebers abgestimmt. Anhand individuell ausgewählter Instrumente ist es Aufgabe der Assessoren, die betreffende Person zu erfassen. Beleuchtet werden unter anderem Aspekte der Persönlichkeit, Arbeits- und Sozialverhalten, Führungsfähigkeiten sowie Stärken und Entwicklungsfelder der Kandidaten.

### Transparenz und klare Empfehlungen

Nach Abschluss des Assessments erhalten Auftraggeber und Assessierte zeitgleich einen sorgfältig formulierten und umfassenden Assessmentbericht. Beide haben die Möglichkeit, in einem persönlichen Gespräch die im Bericht enthaltenen Ergebnisse und Empfehlungen zu besprechen. Dabei werden sämtliche Resultate transparent dargelegt, auch wird erläutert, worauf die Aussagen basieren.

# Coaching



Coaching ist eine Dienstleistung für Personen in einer anspruchsvollen beruflichen oder privaten Situation.

Ziel dieses zeitlich begrenzten Beratungsprozesses ist es, die persönliche Kompetenz einer Person im Umgang mit sich selbst und anderen zu optimieren. Auf dem Weg dazu werden persönliche Ressourcen und Stärken gefördert und weiter entwickelt.

## Beweggründe und Themen

- ◆ **Fachliche/Persönliche Themen** wie Vorbereitung auf neue Management-Aufgaben oder direktes 'Training On the Job'
- ◆ **Zwischenmenschliche Themen** wie Konfliktverhalten, Durchsetzungsvermögen, Kommunikationsverhalten
- ◆ **Unternehmensspezifische Themen** wie Änderung der Unternehmenspolitik, Umstrukturierungen

## Elemente und Ziele

Das Coaching wird als Hilfe zur Selbsthilfe verstanden. Im Mittelpunkt steht die personenzentrierte Förderung von Menschen im jeweiligen konkreten Arbeits- und Aufgabenkontext.

Im Bewusstsein, dass sich viele Themen nicht nur auf einer Ebene lösen lassen, wird beim Beraten ein ganzheitlicher Ansatz verfolgt.

## Individuelle Beratung und Begleitung

Im persönlichen Austausch mit einer neutralen Fachperson können aktuelle Fragen von verschiedenen Seiten beleuchtet, analysiert und verändert werden. Themen sind Dimensionen, die im zwischenmenschlichen Verhalten und in der Führungskompetenz zum Ausdruck kommen und unter Umständen über Erfolg und Misserfolg entscheiden können.

Das Coaching beruht auf dem Erarbeiten neuen Wissens und Erfahrens und dem Aneignen neuer Erkenntnisse – zunächst im persönlichen und vertraulichen Gespräch mit dem Coach, danach im sukzessiven Transfer in den Berufsalltag.

# Laufbahnplanung



Der sachliche Entscheid, sich von einem Mitarbeitenden zu trennen, trägt der persönlichen Situation und den Gefühlen der Betroffenen oft zu wenig Rechnung. Die Laufbahnberatung bietet professionelle persönliche Begleitung bei beruflichen Veränderungen oder Stellenverlust an. Mit individueller Begleitung werden die Betroffenen in ihrem Selbstverständnis und -vertrauen gestärkt und damit auch ihre Chancen im Arbeitsmarkt erhöht.

## Unterstützung für die Klienten/Klientinnen

Eine Person, die sich neu orientieren muss, bedarf mehr als einer punktuellen Krisenintervention in einer 'begleiteten Stellensuche': Denn zum Zeitpunkt einer Kündigung treten neben der Frage der beruflichen Neuausrichtung meist auch andere Fragen und Themen auf, die behandelt sein wollen, sei dies im individuell-persönlichen, privaten oder sozialen Bereich.

Ziel der Laufbahnberatung ist es, die betroffene Person in angemessener Zeit für berufliche Alternativen fit zu machen. Dazu sind einfühlsame, verständnisvolle und auch kritische Gesprächspartner gefragt, die Hintergründe aufzeigen, Impulse geben und Entwicklungsprozesse in Gang setzen.

## Umfassende Begleitung und Coaching

Der Laufbahnberatung liegt ein ganzheitlicher Ansatz zugrunde, d.h. es werden alle Lebensbereiche in die Neuausrichtung mit einbezogen.

- ◆ Psychologische Betreuung der betroffenen Person zur Verarbeitung der Situation
- ◆ Standortbestimmung, abgestimmt auf die spezifischen Bedürfnisse der betroffenen Person
- ◆ Erarbeiten einer professionellen Bewerbungsdokumentation sowie einer Bewerbungsstrategie mit begleiteter Umsetzung
- ◆ Coaching und individuelle Begleitung in allen Phasen der Stellensuche